



14. Ondersteuningsdriehoek

Een heldere uitvoeringsopdracht bevordert het goed functioneren van én samenwerken in een vereniging. Is jullie opdracht helder?

De uitvoeringsopdracht in een vereniging bevat verschillende type werkzaamheden. Van praktische administratie tot aan inhoudelijke beleidsontwikkeling en acteren in de buitenwereld. Die verschillende werkzaamheden vragen andere competenties en hebben ook een andere dynamiek. De vijf typen werkzaamheden kun je zien als een piramide waarvan de basis gevormd wordt door de onderste twee lagen (beheer en administratie en dienstverlening) en de bovenkant uit de meer inhoudelijk geladen werkzaamheden. Een vereniging kan kiezen om werkzaamheden te beleggen bij betaalde medewerkers. Goed om te weten is dat ontevredenheid over de basis de geloofwaardigheid in de bovenste deel van de piramide onder druk zet.

Stel jezelf de volgende vragen:

- Welke uitvoeringsopdracht is bij het bureau neergelegd?
- Op welke aspecten gaat het goed en op welke minder?
- Hoe is de waardering voor de basis?
- Kan het helderder? Wat heeft prioriteit?

